


کد سند : MA.PO.01	عنوان	 بیمارستان عیاش کلبت اترتوی
تاریخ تدوین اولیه سند : ۱۳۹۶/۰۶/۲۶	<b>سیاستهای اصلی بیمارستان</b>	
تاریخ آخرین بازنگری : ۱۴۰۵/۰۱/۲۴		
تاریخ بازنگری بعدی : ۱۴۰۶/۰۱/۲۴		
شماره بازنگری : I	شماره سنجه : الف - ۱ - ۱	صفحه : ۱ از ۱

ردیف	سیاستهای اصلی	ذینفعان
۱.	<b>اجرای سیاستهای بالادستی</b> - اجرای استانداردهای اعتباربخشی - اجرای نسخه نویسی الکترونیکی - اجرای طرح دارویار و اصالت دارویی	بیماران، همراهان ، کارکنان
۲.	<b>جلب مشارکت و رضایتمندی ذینفعان (بیماران ، همراهان ، کارکنان ، بیمه های طرف قرارداد، شرکتهای و ...)</b> - اهتمام در جهت افزایش رضایت گیرندگان خدمت و ارزش نهادن به نظرات آنها - پیگیری امور بیماران و بررسی انتقادات و پیشنهادات - ارتقاء سطح سلامت جامعه و کارکنان در راستای فرهنگ سازی و ارائه خدمات	بیماران، همراهان ، کارکنان
۳.	<b>ارائه خدمات ایمن و با کیفیت و ارتقای ایمنی بیمار ، مدیریت خطا</b> - ارتقاء کیفیت هتلینگ - ترویج فرهنگ گزارش دهی خطاهای پزشکی در جهت ارائه خدمات ایمن - تقویت بهره وری ، کارایی و اثربخشی خدمات بیمارستان - ارائه خدمات به روز با تجهیزات نوین	بیماران، همراهان ، کارکنان
۴.	<b>افزایش بهره وری و بهبود مدیریت منابع (انسانی، مالی و فیزیکی)</b> - تأمین نیروهای انسانی و توانمندسازی و آموزش آن ها - افزایش درآمد و کاهش هزینه ها و جلب مشارکت سازمانهای مردم نهاد و خیرین	بیماران، همراهان ، کارکنان